**Анализ поступивших жалоб и обращений**

**за 9 месяцев 2017 года:**

**Всего зарегистрировано** 113 заявлений, их них в письменном виде - 15 заявления и в устной форме – 98 заявлений.

**Каналы поступления жалоб и обращений:**

Через:

ГБУСО «Селенгинский ЦСПСиД» - 105 чел.

ОСЗН по Селенгинскому району - 8 чел.

**Причины жалоб и обращений:**

- заявление на обслуживание – 6 чел.

- заявление на сопровождение семьи – 7чел.

- прочее – 2чел. (благодарность)

**Устные обращения граждан по вопросам:**

**-**  в Службу сопровождения замещающих семей – 73;

- в Службу раннего выявления семейного неблагополучия и профилактики социального сиротства – 16

Основные темы обращений:

- консультации по вопросу усыновления, создания приемных, опекунских семей - 50

- консультации по юридическим и социальным вопросам – 14

- консультации по вопросам детской и подростковой психологии –25

**Из всех поступивших заявлений – жалоб нет.**